



מכון הנרייטה סאלד
המכון הארצי למחקר במדעי ההתנהגות

ניהול ובקרת איכות

היקף הקורס: 100 שעות לימוד

תאריך פתיחה: 28.11.21

תאריך סיום: 6.3.22

עלות הקורס: ₪ 1850

שעות לימוד: 8:30 - 15:15, 15 מפגשים

קהל היעד: 12 שנות לימוד ומעלה

דרישות קדם מהמשתלם: * 12 שנות לימוד

שם המרצה: אלכס ויינשטיין (ד"ר)

שם הרכז האקדמי: דנית פרידמן

שם האחראית המנהלית: אורית חרירי

מטרת הקורס: מתן כלים להבנה מעמיקה של התהליכים המשפטיים, הכלכליים והחברתיים במגזר הציבורי.

נושאי הקורס:

1. יסודות בניהול איכות התפתחות שיטות וכלים לאיכות
2. יעילות ואפקטיביות בעולם התוכן האיכותי
3. מנהיגות בניהול איכותי
4. I.S.O פלטפורמה בעולם האיכות
5. תקשורת ומוטיבציה- עוגנים של ניהול איכותי
6. ניהול רזה
7. M.B.O : ניהול לפי יעדים
8. T.Q.M : ניהול איכות כולל
9. מדידת תפוקות ותוצאות
10. כללי זהב לביצוע מבדק
11. הקורס כולל סיור לימודי בהיקף של 7 שעות לימוד
12. התמדה ונחישות בניהול איכותי
13. הצבת יעדים
14. אפקטים בניהול מודרני
15. תו תקן איזו 9001

דרכי הוראה: דגש על תרגול ויישום החומר התיאורטי הנלמד באמצעות דפי עבודה, ועבודה על טכסטים מסוגים ורבדים שונים.

התנאים לקבלת התעודה: נוכחות 100% בכיתה במהלך הקורס.

(קיימת אפשרות להיעדרות עד 20% מהקורס. על ההיעדרות להיות מוצדקת ומלווה באישורים פורמאליים בלבד).

בהתאם להנחיות החדשות של משרד החינוך, האגף לחינוך מבוגרים, לא קיימת

יותר אפשרות של השלמת שעות בתחום ידע מקביל.

לפיכך, על פי הנהלים החדשים, תלמיד אשר חרג ממכסת השעות המותרות להיעדרות (המחייבות אישורים מוצדקים) - לא יקבל תעודה.