



מכון הנרייטה סאלד  
המכון הארצי למחקר במדעי ההתנהגות

## תקשורת בינאישית (40 שעות)

(באישור הועדה לגמול השתלמות בראשות בני רגב)



שם הקורס:	תקשורת בינאישית
קהל יעד:	12 שנות לימוד ומעלה
תאריכים:	29.11.19 - 20.9.19
שעות לימוד:	15:15 - 8:30
מספר מפגשים:	10
ימי לימוד:	שישי
עלות:	720 ₪
מיקום הקורס:	מכון סאלד, רח' קולומביה 9, קריית מנחם, ירושלים.
מרצה:	גלי קרפט

### מטרות הקורס :

זיהוי ערוצי תקשורת.

הכרת מודלים של תקשורת פורמאלית וא-פורמאלית.

הבנת מקורות של חסמי תקשורת ודרכים להתמודדות אפקטיבית.

### נושאים עיקריים :

- תפקידי התקשורת
- גישות תיאורטיות בתקשורת
- זרימת מידע בארגון הפורמאלי ובארגון הא-פורמאלי.
- ליקויים בתהליכי תקשורת.
- אבחון האפקטיביות של התקשורת הארגונית.
- עיצוב ערוצי תקשורת
- התקשורת והגורם האנושי