



## תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר מכון הנרייטה סאלד. אנא קראו את התקנון בעיון. שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון משמש כחווה המהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאיו. בכל שאלה ניתן לפנות אלינו בטלפון: 02-6494451.

### **הרכישה**

האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט. ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי. מחירי המוצרים המופיעים באתר הינם סופיים (המכון כעמותה איננו גובה מע"מ). המכון שומר לעצמו את הזכות להפסיק את השיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה על פי שיקול דעתו.

### **החזרות וביטולים**

ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית למספר טלפון 02-6494451 או בדואר אלקטרוני [szold@szold.org.il](mailto:szold@szold.org.il). ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת אישור מהמכון המאשר את הבקשה לביטול העסקה.

במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר למכון כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבון המקורי וכשעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצר. במקרה של ביטול העסקה, יחזיר המכון ללקוח את כספו.

אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה למכון. מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. המכון לא יטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

לקוחות שמסרו פרטי משלוח שגויים או שלא אספו את החבילה מהדואר בזמן ועקב כך המוצרים הוחזרו לשולח, יפנו ביוזמתם למכון וימסרו כתובת אספקה נכונה. כמו כן עבור המשלוח החוזר ישלמו הלקוחות את התשלום לפי משקל החבילה.

### **אספקה והובלת המוצר**

המכון ידאג לאספקת המוצר ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות, תוך 30 ימי עסקים. המכון לא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו.

משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, יש באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי המכון באופן עצמאי בתיאום מראש. עלות משלוח לכל פריט מצוינת באתר ומתבצעת בתשלום באתר.

כתב העת  
"מגמות"הדרכה  
והשתלמויותבית הספר  
למיומנויות מידעמרכז מידע  
במדעי החברהמבחנים,  
מדידה והערכהאיתור וטיפול  
מחוננים ומצטייניםמחקר  
ואסטרטגיה

## שירות לקוחות

בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של המכון בטלפון 02-6494451 שעות פעילות המכון הנן: ימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00, טלפון: 02-4694451.

## אחריות ושירות

האחריות לספר בכריכה קשה – החלפת מוצר פגום באופן מהותי עד לחודש מרכישתו. האחריות ל - pdf - תינתן תקופה של שלושה חודשים מיום הרכישה לתמיכה בלקוח באתר. האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות חנות האתר. המכון שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר. החבות הכוללת של המכון ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום. כמו כן אחריות המכון לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה.

## אבטחת מידע ופרטיות

מידע אישי לא ייחשף ולא יעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות. המכון נוקט באמצעי זהירות המקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת המכון ו/או הנובעים מכוח עליון, לא יהיה המכון אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה. המכון מתחייב שלא לעשות שימוש במידע המסופק לו ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין. האתר עומד בתקן – PCI-DSS אבטחת כרטיסי אשראי שמסופק על ידי סליקה חיצונית. אנו מתחייבים לא להעביר את פרטי האשראי לצד ג' אלא בהוראת בית משפט.

## קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר המכירות זה הינן רכוש הבלעדי של מכון הנרייטה סאלד. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם המכון.

## דין וסמכות שיפוט

פרשנות ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו, חיפה, ירושלים או ב"ש תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.