

מידע - כלי ניהולי בידי מנהל בית-הספר

גילה בן הר gila@cet.ac.il

יום עיון
מורים ומנהלים בעידן המידע: חידושים ויוזמות
מכון סאלד

י"ח בכסלו תשס"ח
28 בנובמבר 2007

והעולם נתיח...


הארגון העסקי

● בשנות ה-90 הגישות המקובלות למדידה של השגת יעדי הארגון התבססו בעיקר על פרמטרים חשובנאים:

- הארגון נמדד בעיקר עפ"י מאזן רווח והפסד
- כל יחידה בארגון נמדדה עפ"י תרומתה לרווח

● כיום אפשר למצוא מדדי הצלחה נוספים:

- שיפור מדיד באיכות הביצועים
- שביעות רצון של לקוחות וספקים
- שביעות רצון של עובדים
- צבירת ידע ארגוני

לא ניתן לשפר מה שלא ניתן למדוד

פיטר דרוקר (1954): "יש צורך בהגדרת יעדים שניתנים למדידה ולכימות" - יסודות הניהול שהיוו בסיס לבניה העסקית: "ניהול הלכה למעשה"

גלסמן ונבו (1988): "ארגונים בעלי תרבות הערכה הם ארגונים שקיימים בהם תהליכים המושתתים על איסוף מושכל של מידע ושימוש בו לשם קבלת החלטות"

ניהול ידע Knowledge Management

● בעולם הדינאמי של היום:

- מנהלים מקצועיים - המקבלים יותר החלטות מבוססות נתונים ומידע זקוקים לכלים מקצועיים - המאפשרים קבלת החלטות ביתר יעילות (מבחינת האיכות והמהירות) מתוך אוסף עצום של פרטים המצוי בידי העובדים

● ניהול הידע מעמיד כלים מקצועיים ל:

- עיבוד וניתוח הנתונים
- הצגת המידע באופן ידידותי ובזמן אמת
- שיתוף הציבור בידע והפיכתו לנחלת הארגון
- שימור הידע לאורך זמן לצורך ניצולו בעתיד - הזיכרון הארגוני
- פיתוח מושכל של ידע חדש

● עם שילוב הטכנולוגיה:

- יותר ידע שיתופי המאפשר שימור ופיתוח
- יותר שקיפות
- יותר זמינות
- יותר תהליכי תכנון ושיפור מונחי נתונים

ניהול הידע - תרבות ארגונית

- **היבט מחשובי:** עוסק בתוכנות וביישומים לאגירת הידע לצורך שיתוף, שימור ופיתוח
- **היבט תרבותי:** עוסק בערכים, נורמות ומודעות המטופחים בארגון ובאים לידי ביטוי בעידוד העובדים לשיתוף בידע, לשימור ולפיתוח
- **היבט תכני:** עוסק בכלים ובשיטות לארגון הידע, לאיתור ולשליפה מהירה שלו
- **היבט תהליכי:** עוסק בתהליכי עבודה המכוונים לקידום השימוש בידע קודם, לפיתוח מתמיד של ידע חדש ולתיעודו

הבינה העסקית - business intelligence

השגרה של ניהול הידע

- קביעת יעדים קצרי טווח וארוכי טווח
- גיבוש מדדי הצלחה להשגת היעדים
- תרגום יעדים לתכניות עבודה אופרטיביות
- התנעת תהליכי שיפור
- מעקב אחר ביצוע - איסוף מתמיד של נתונים באמצעות מגוון כלים, ניתוח הנתונים והפקת תובנות

מנהל מקצוען מצויד בכל המיומנויות של **תכנון מונחה נתונים**

הפורטל הארגוני - השער לארגון

- בעבר הרחוק - באר המים, כיכר העיר
- כיום - הטכנולוגיה מספקת כלים לניהול הידע בתוך הארגון ולהצגתו כלפי חוץ
- אתר הפנים והחוץ ארגוני
 - מבטא חזון, תפיסות ושייכות המנהל
 - מתאר את הסיפור הארגוני
 - מציג את הארגון בראי הנתונים
 - מהווה בסיס לתרבות הארגונית
 - משמש תשתית ליצירת האסטרטגיה
 - מאפשר יצירת הסיפור האישי של כל עובד - דף אישי, בלוג, נתונים, סביבת בעל הידע בארגון

טענות נפוצות במערכת החינוך

"חסרים לנו נתונים. הרבה פעמים אנחנו נאלצים לקבל החלטות על בסיס האינטואיציה בלבד"

"גם כשיש נתונים - לא תמיד הם בהישג יד, וגם כשהם זמינים - לא תמיד ניתן לסמוך עליהם"

"בגלל מחסור בנתונים משמעותיים, זמינים ואמינים, אנחנו מתקשים לעקוב אחר תכניות שונות שפועלות בביה"ס, ללמוד על האפקטיביות שלהן, להקצות משאבים למוצלחות שבהן ולעצור כאלה שאינן עומדות בדרישות"

"לא מספיקה לנו התמונה הארצית, אנחנו זקוקים לנתונים המפולחים לפי צרכים מקומיים"

"הדבר הכי חשוב קורה מאחורי דלת הכיתה, ועל זה אני יודע כל כך מעט"

האם טענות אלה נכונות/ מוצדקות?

שאלות שכדאי לשאול

מה באמת יודע המנהל על ביה"ס שלו ברמת הפרט/ הכיתה/ השכבה/ המורים/ כלל המערכת?

מהם מקורות המידע מהם הוא ניזון?

האם הוא מנצל את כלי הניהול המקוונים הקיימים לאיסוף מידע, לניתוח המידע ולהפקת תובנות ממנו?

מהי תקפות המידע שברשותו?

האם הוא רואה בנתונים כלי ניהולי?

מה הוא עושה עם המידע?

אלו כישורים נדרשים לניהול אפקטיבי בסביבה עתירת נתונים ומידע?

מידע מקוון ככלי ניהולי

מטח פיתח כמה מודלים מקוונים, המאפשרים בניית הידע, ניתוחו והפקת תובנות ממנו:

● **מערכת אופק** - סביבה להוראה, למידה והערכה היוצרת רצף לימודי בי"ס - בית

● **קמפוס בית-ספרי** - סביבה המאפשרת בי"ס שקוף ופותחת את דלת הכיתה לצורך שיפור תהליכי ההוראה, הלמידה וההערכה



באמצעות מערכת "אפק"

המנהל/ רכז המקצוע/ רכז השכבה יכול:

- לדעת מה מצבה של כל שכבה/ כיתה/ קבוצת למידה בכל רגע נתון
- לאתר בקלות את קבוצת התלמידים המתקשים או את קבוצת התלמידים המצטיינים על מנת להכין עבורם תכנית פרטנית המותאמת לצורכיהם
- לזהות בביה"ס מגמות התקדמות לאורך זמן
- לקדם תהליכי תכנון ברמת הכיתה, השכבה וביה"ס
- לאתר צרכים לפיתוח מקצועי של צוות המורים

תמונת מצב של הישגי הכיתה/ שכבה בנושא נתון מתכנית הלימודים



תמונת מצב של הישגי הכיתה/ שכבה על פי נושאים מתכנית הלימודים

המרחב שלי

דוחות

המשימות: הרבת הצבר הפשוט, השוואת שברים, צמצום והרחבה

דוח לפי נושאים מתכנית הלימודים

דוח ליתבה ה

סיווג	הבנה מושגית		ידע פורמטלי		שאלות פילוליות		תבונה חוש	
	מספר שאלות	ציון ממוצע	מספר שאלות	ציון ממוצע	מספר שאלות	ציון ממוצע	מספר שאלות	ציון ממוצע
סיכום	4	48	5	83	4	61	5	81
ענבל	2	50	5	71	0	-	5	51
שירי	0	-	0	-	0	-	0	-
עידן	1	0	4	98	0	-	5	99
ירדן	4	50	5	98	4	50	5	99
שחר	4	50	5	73	4	75	5	73
לינו	4	50	5	79	4	75	5	79
עמי	4	50	5	39	4	25	5	39
איציק	2	50	5	99	0	-	5	99
לנוי	4	75	5	79	4	100	5	79
אביב	4	50	5	96	4	75	5	96
דור	4	50	5	97	4	75	5	97

מעקב אחר תהליך ההערכה: מי הגיש את המשימה לבדיקה, אלו משימות נבדקו, כמה ממתניות לבדיקת המורה, אלו משימות הוחזרו לביצוע חוזר...

המרחב שלי

הצג משימות לפי

שם המשימה	תחום חנון	סוג פעילות	החמלה	סימן	מצב ביצוע	ציון תמוצע (מס' נבדקים)	תחנתים לבדיקה
1א (2 משימות) זכירת בדריים	התנ"ך לשוני	בחנה	29/10/2006 00:00	30/06/2007 23:55	14	32	14
2 זכירת בדריים	התנ"ך לשוני	בחנה	29/10/2006 00:00	30/06/2007 23:55	14	32	14
1ב (2 משימות) זכירת בדריים	התנ"ך לשוני	בחנה	29/10/2006 00:00	30/06/2007 23:55	16	52.5	16
2 זכירת בדריים	התנ"ך לשוני	בחנה	29/10/2006 00:00	30/06/2007 23:55	16	93.75	16
1א (5 משימות) משיבה לפסח בנושא תזולעים	מתמטיקה	עבודה	04/04/2006	01/05/2006	3	27	3
משיבת סיכום בנושא הקול	מדע וטכנולוגיה	בחנה	06/06/2006 00:00	30/06/2006 23:55	3	38	3
משיבת האזנה	התנ"ך לשוני	עבודה	28/06/2006	30/06/2006	3	29	3
תרגיל בנושא מספרים עשרוניים	מתמטיקה	שיעור בית	11/05/2006	30/06/2006	3	38	3
משיבה בנושא גוף האדם	מדע וטכנולוגיה	שיעור בית	22/03/2006	22/03/2007	3	28.33	3
2א (2 משימות) עשרת החוקים של הנילסן	התנ"ך לשוני	בחנה	04/04/2006 15:10	05/04/2006 16:00	3	68.75	4
משיבה לפסח בנושא תזולעים	מתמטיקה	עבודה	04/04/2006	01/05/2006	3	21	3
2ב (2 משימות) גאומטרייה	מתמטיקה	בחנה	05/04/2006 11:00	06/04/2006 12:00	3	38	3
שברים פשוטים וספרים עשרוניים	מתמטיקה	שיעור בית	05/04/2006	15/04/2006	3	38	3

קרא | סימן זה משימה | בתחיל המשימה | לא התחיל

יד על הדופק מגוון דוחות בכל רגע נתון

יום שני, 19 נובמבר 2007

שלום admin

- עדכון פרטים אישיים
- התאמה אישית
- ניהול תיקיית המערכת
- דוחות**
- פורטל המערכת
- תיק משתמשים
- English

תמיכה טכנית
הוספה למעדפים
בדיקת מערכת
פתרון בעיות נפוצות...

דוח ניתוח סביבות למידה
דוח צפייה
דוח השוואה בין קבוצות
דוח מסלול קבוצתי
דוח חיסורים
דוח משתמשים שאינם משייכים
ריכוז מדד למנהל
פירוט נתונים על קבוצות מנהלות
ריכוז מידע למנהל מערכת

ריכוז מידע למנהל מערכת

הפק דוח

http://highlearn2002.cet.ac.il/PortalAdminChart.asp - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

ריכוז מידע למנהל מערכת

כניסות למערכת

מדדי פעילות

פריטים שגופו	פריטים חדשים	הרשעות	לפני שבועיים	בשבוע שעבר	השבוע
18292	875	1550			
25527	645	2412			
5424	231	454			

סיכום נתונים

משתמשים פעילים כרגע	88
בקשות רישום ממתית	2
בקשות ביטול ממתית	0
סביבות למידה	1186

Powered by Britannica Knowledge Systems

והקולף נאניח...

יד על הדופק מגוון דוחות בכל רגע נתון (2)

לפורטל הראשי

הודעות חומרי לימוד מרכז הרשאות גישה לרשימת הרשאות העתקה של תכנים הרשאות קישור של תכנים

דוחות

- דוח גרפי
- דוח צפייה
- דוח מסלול
- דוח ניתוח הישגים
- דוח פעילות
- דוח תגובות
- דוח חיסורים
- דוח חריגות ביומן
- דוח משאבים נדרשים
- דוח התמכה על פריטים
- דוח ניתוח משוברים
- דוח ניתוח הערכות
- דוח אירועים אישיים
- רשימת לומדים
- דוח ניתוח שאלות
- דוח זימונים למדריכים

קישורים לא זמינים

מסלול
תיק אישי
קרא ותתום
צאט

Local intranet

15:39

Microsoft Internet Explorer

הצגת נתונים

הצגת פעילות

הצגת דוחות

הצגת מידע כללי

מספר לומדים: 35
מספר שאלות: 35
מספר פרטים: 148
מספר חיסורים: 4.23
מספר חריגות: 0
מספר משימות: 8.78
מספר משימות בביצוע: 0%

והקולף נאניח...

יד על הדופק מגוון דוחות בכל רגע נתון (3)

סה"כ	תוכנית התקשוב בגני תקווה
3 (2 יסודיים וחטיבת ביניים)	מספר בתי ספר
16 (8 ביסודי ו-8 בחטיבה)	מספר כיתות מחשבים ניידים שכבות ה-ח
1324	מספר התלמידים הרשומים לקמפוס
95	מספר המורים הרשומים לקמפוס
290 (195 לתלמידים ו-95 למורים)	מספר סביבות הלמידה
17,800	כמות משאבי התוכן
36,129	מספר כניסות לקמפוס באוקטובר
1047	מספר כניסות משתמשים באוקטובר
2892	כמות מסרים בקבוצות דיון באוקטובר

יד על הדופק מגוון דוחות בכל רגע נתון (4)

הקמפוס הוירטואלי "ישוב XX והסביבות המתוקשבות בבתי הספר דוח חודשי נכון ל 28.6.2007				
היקף התשתיות				
מספר הרשומים לקמפוס	קמפוס יישוב	בית ספר 1	בית ספר 2	בית ספר 3
1289	390	467	432	432
89	30	30	29	29
1,378	420	497	461	461
סביבות למידה				
219	104	67	48	48
משאבים- פריטי תוכן				
15682	3399	3231	6348	6348
כמות הפעילות				
כניסות למערכת	קמפוס	בית ספר 1	בית ספר 2	בית ספר 3
33431	10523	16727	6181	6181
36279	25	18093	6737	6737
1,115	297	397	421	421
73	25	21	27	27
1,042	272	376	394	394
מספר משתמשים שנכנסו למערכת				
2,644	1200	897	547	547
937	343	324	270	270
15,068	3397	7498	4173	4173
כמות אינטראקציה				
כמות ההודעות מורים-לוח הודעות				
מספר טולל של קבוצות הדיון בקמפוס				
סה"כ כמות המסרים בקבוצות הדיון				

שקיפות לדעת מה קורה מאחורי דלת הכיתה

הודעות | חומרי הלימוד | מרכז תקשורת | יומן | אלפון | הכנת פרק | דגם ליחידה היסטורית

כיתה ח-היסטוריה-דגית-תשסח / מודרניזציה תיעוש לאומיות וסוצי / בין ליברלים לשמרנים(פריטים: 7)

שם הפרט	סוג	תאריך יצירת הפרט
נפה אירופה לאחר קונגרס וינה מתוך האתר של מט"ח.	אתר אינטרנט	27/10/2007
מדעי קונגרס וינה מתוך אנציקלופדיה "ויקיפדיה"	אתר אינטרנט	27/10/2007
העשרה ליברלים מתוך "ויקיפדיה"	אתר אינטרנט	27/10/2007
משימות	פרט ידע	27/10/2007
תהליך למידת הפרק	פרט ידע	27/10/2007
בין ליברלים לשמרנים	יחידת לימוד	30/10/2007
אירופה לאחר קונגרס וינה	פרט ידע	05/11/2007

הראשונים - הכרת עם סביבת הלמידה
מטרות בלימוד ההיסטוריה
מינמויות למידה
אתרים ללימוד והעשרה
אטלס היסטורי
מודרניזציה תיעוש לאומיות וסוציאליזם פר
בין ליברלים לשמרנים
המחפנה התעשייתית א'
הבורגנות וערכיה
הולדת הסוציאליזם
היהודים משתלבים בכלכלה המודרני
מודרניזציה מינה דות
ארה"ב - מאבק בין צפון לדרום
ההגמוניה העולמית של מערב אירופה
בין יהודים לחברה הסובבת אותם במאה ו
הלאומיות היזופית הלאומיות היהודית ו
מלחמת העולם הראשונה
טשא חתר

והעולם נתיח... 23

תודה על ההקשבה